



Gemeente Zaanstad
Inkoop & subsidies

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

Marktconsultatie - EA Volwasseneneducatie WEB (ref. 2026-078)

1. Inleiding

1.1 Achtergrondinformatie

Gemeente Zaanstad is voornemens om een Europees aanbestedingstraject te starten voor Volwasseneneducatie WEB. De gemeente doet dit als penvoerder voor de regio Zaanstreek-Waterland. Deze omvat de volgende gemeenten:

- Gemeente Edam-Volendam
- Gemeente Landsmeer
- Gemeente Oostzaan
- Gemeente Purmerend
- Gemeente Waterland
- Gemeente Wormerland
- Gemeente Zaanstad.

De regio Zaanstreek-Waterland heeft, samen met partners, in december 2025 een 'Regionale aanpak basisvaardigheden' vastgesteld voor de periode 2026 tot en met 2029. We willen dat beperkte basisvaardigheden geen drempel zijn voor het meedoen in onze samenleving. Dat doen we door te zorgen dat de inwoners van Zaanstreek-Waterland hun basisvaardigheden kunnen (blijven) ontwikkelen en door te zorgen dat de maatschappij rekening houdt met mensen met beperkte basisvaardigheden. Onze prioriteit ligt bij kwetsbare inwoners die de grootste kans op lage basisvaardigheden hebben en die ondersteuning wensen.

Wij wensen één of meerdere aanbieders te contracteren die basisvaardighedenonderwijs kan (kunnen) verzorgen aan 18+ers, die niet-inburgeringsplichtig zijn. We focussen vooral op de doelgroep werkenden, werkzoekenden en anderstaligen, zoals ook het in het regionale plan is toegelicht. Het contract omvat het leveren van formeel taalaanbod binnen de volwasseneneducatie, gericht op de beheersing van taal-, reken- en digitale basisvaardigheden voor zowel NT1- als NT2-deelnemers. De daadwerkelijke (afgebakende) scope is mede afhankelijk van de uitkomsten van deze marktconsultatie.

In 2022 heeft laatstelijk een aanbesteding plaatsgevonden met betrekking tot deze opdracht (zie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/284021>). Naar aanleiding van de aanbesteding is een opdracht gegund voor driemaal 2 jaar.

De regio heeft echter besloten geen gebruik te maken van de laatste twee verlengingsjaren. De belangrijkste reden hiervoor is de komst van een nieuw regionaal plan, wat aanleiding geeft om de invulling van de opdracht te wijzigen. Dientengevolge komt de overeenkomst per 1-1-2027 te vervallen, en is er aanleiding om de opdracht opnieuw aan te besteden.

De wens is om de opdracht voor een periode van 6 jaar en 3 maanden te plaatsen. De eerste 3 maanden betreffen een implementatieperiode, waarbinnen er nog geen deelopdrachten kunnen worden verleend. Deze periode staat op 1 oktober 2026 en eindigt op 1 januari 2027. Vanaf laatstgenoemde datum kunnen er deelopdrachten onder het nieuwe contract worden verstrekt.

Om een beeld te krijgen bij het volume, treft u onderstaand de aantallen over 2023-2025 aan. Wij willen hierbij opmerken dat de opdracht is vervat in een raamovereenkomst, zonder volume-, omzet- en afnamegarantie. De aantallen kunnen daarnaast, door tal van omstandigheden, fluctueren. Aan de aantallen kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Dit zal ook onder het nieuw aan te besteden contract wederom het uitgangspunt zijn.

2023		Aantallen per gemeente					
Soort	Zaanstad	Purmerend	Edam-Volendam	Landsmeer	Oostzaan	Wormerland	Waterland
Alfa	28	0	0	0	0	0	0
A1	49	29	35	2		1	1
A2	57	22	6	3	1	2	0
B1	51	40	3	3	4	1	0
B2	0	12	2	0	0	0	0
Thematisch	139	79	7	3	5	4	0
Totaal	324	182	53	11	10	8	8

2024		Aantallen per gemeente					
Soort	Zaanstad	Purmerend	Edam-Volendam	Landsmeer	Oostzaan	Wormerland	Waterland
Alfa	57	17	4	0	0	0	0
A1	38	54	2	4	1	1	1
A2	65	82	32	8	1	1	6
B1	86	86	8	3	6	6	0
B2	36	19	0	2	5	2	0
Thematisch	581	321	85	8	13	23	23
	863	579	131	25	26	8	8

2025		Aantallen per gemeente					
Soort	Zaanstad	Purmerend	Edam-Volendam	Landsmeer	Oostzaan	Wormerland	Waterland
Alfa	36	18	17	0	0	0	0
A1	41	32	3	1	0	0	3
A2	78	67	6	6	2	1	4
B1	25	20	0	1	0	1	1
B2	7	7	0	0	0	1	0
Thematisch	379	295	70	4	11	17	59
	566	439	96	12	13	20	67

De nieuwe opdracht kent een jaarlijks budgetplafond van EUR 1.100.000, exclusief BTW. Dit budget kan, aan de hand van herzieningsclausules die kenbaar worden gemaakt ten tijde van de aanbesteding, zowel naar boven als naar beneden worden bijgesteld indien budgettaire ontwikkelingen en/of andere omstandigheden dit vergen c.q. mogelijk maken.

1.2 Doel van de marktconsultatie

De regio laat zich, bij het opstellen van de aanbesteding inhoudelijk bijstaan door de Stichting Lezen en Schrijven. Met deze organisatie zijn enkele thematische sessies gehouden, omtrent onder meer samenstelling van de markt, Programma van Eisen, mogelijke gunningscriteria, wel / niet verdelen van de opdracht in percelen. Hiermee is reeds een beeld van de markt, en haar mogelijkheden, ontstaan, echter er is ook behoefte om de markt op diverse punten zelf nog te bevragen. Vandaar dat is besloten om een marktconsultatie te publiceren op TenderNed.

Deze marktconsultatie heeft een aantal doelen:

- Beeldvorming bij de samenstelling van de markt, gepaard gaande met animo voor onze opdracht;
- Kennis ophalen uit de markt inzake ontwikkelingen, uitdagingen, innovaties, noodzakelijke of gewenste inbreng vanuit regio c.q. individuele gemeente om de opdracht te optimaliseren;
- Toetsen van de haalbaarheid van het in de markt zetten van één totaalopdracht, dan wel het opdelen van de opdracht in percelen (en zo ja: welke);
- Inzage in de kansen en risico's van het aanbestedingstraject;
- Verwerven van input voor (de afbakening tussen) eisen en gunningscriteria;
- Inzicht in prijsontwikkelingen en prijssystematiek;

De verkregen informatie zal, met inachtneming van de beginselen van het aanbestedingsrecht die ten grondslag ligt aan de inrichting van de daadwerkelijke aanbesteding.

2. Marktconsultatie

In hoofdstuk 3 zijn de vragen opgenomen die wij aan de markt wensen te stellen. Hieronder staat allereerst de procedure rondom de marktconsultatie uitgelegd.

2.1 Juridisch kader van de marktconsultatie

Een marktconsultatie is een rechtmatig hulpmiddel bij de vaststelling van een optimale uitvraag. De marktconsultatie is vormvrij. Er zitten dus geen specifieke (procedurele) eisen dan wel vormvereisten aan verbonden. Wel dienen de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht te allen tijde in acht worden genomen.

Voorgenoemde brengt mee dat wij ons zullen houden aan de vereisten van gelijkheid en transparantie, en dat wij te allen tijde het level playing field zullen borgen. Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen op generlei wijze worden bevoordeeld en/of een voorsprong vergaren ten aanzien van de op handen zijnde aanbestedingsprocedure. De gehele consultatieprocedure verloopt transparant, en de uitkomsten worden gedeeld, met uitzondering van bedrijfsgevoelige informatie.

2.2 Procedure van de marktconsultatie

De marktconsultatie betreft in de basis een schriftelijke procedure. Wij vragen marktpartijen middels een openbare marktconsultatie, gepubliceerd en daarmee breed aangekondigd op TenderNed, een aantal vragen schriftelijk te beantwoorden. Deze vragen, en wijze van beantwoorden, staan verderop in dit document opgenomen.

Na de schriftelijke vragenronde zullen wij de ontvangen input analyseren en samenvatten. Waar mogelijk zullen wij de bevindingen al vertalen naar conclusies en aanbevelingen ten aanzien van de aanbestedingsstrategie. Mogelijk hebben wij echter naar aanleiding van de ontvangen input voor één of meerdere partijen nog vervolgvragen. In dat geval behouden wij ons het recht voor om (een objectieve selectie aan) partijen naderhand nog telefonisch te benaderen. Zij zullen enkel bevestigd worden op de gegeven antwoorden, om zo meer duidelijkheid en/of inzicht te verkrijgen. Het wordt op

generlei wijze gelegenheid gegeven om de eigen organisatie en dienstverlening aan ons te presenteren of te pitchen. Indien wij hiertoe over zijn gegaan, zullen wij dit proces en haar uitkomsten meenemen in de verslaglegging.

Van de gehele marktconsultatie wordt één geïntegreerd en geanonimiseerd verslag gemaakt. Het verslag van de marktconsultatie wordt gepubliceerd bij de aankondiging van de opdracht. De anonimisering omvat niet de bekendmaking van het aantal, en de namen van, partijen dat heeft deelgenomen aan de consultatie. Deze informatie wordt wel openbaar gemaakt.

2.3 Reageren op de marktconsultatie

De beantwoording verloopt via het Antwoordformulier (Bijlage 1). Dit antwoordformulier kunt u, na invullen, aan ons terugsturen via de berichtenmodule in TenderNed.

Wij willen u verzoeken zo concreet mogelijk te antwoorden, binnen de scope van de vraag (niet uitweiden), en bedrijfsgevoelige informatie achterwege te laten. Daar waar bedrijfsgevoelige informatie noodzakelijk dan wel relevant is om gedegen antwoord te geven op de vraag, verzoeken wij u heel concreet aan te geven waar en waarom het gaat om dit type informatie. Wij zullen deze dan niet, dan wel niet zonder onderlinge afstemming met u, overnemen in het marktconsultatieverslag.

Wij benadrukken dat dit geen gelegenheid is om uw organisatie reeds aan ons te presenteren, als zijnde een voorschot op een eventuele inschrijving. Het geven van inzichten in concrete prijsstelling dan wel het doen van een daadwerkelijk prijsaanbod door uw organisatie valt buiten de scope en is ook niet gewenst. Daar waar gevraagd wordt naar prijs of prijsontwikkelingen, wordt bedoeld: trends, aandachtspunten of aanbevelingen voor prijsvorming/systematiek binnen de aanbestedingsprocedure.

U heeft tot **13 april 2026 om 12.00 uur** om uw schriftelijke antwoorden in te dienen via TenderNed.

2.4 Contactgegevens

Alle communicatie met betrekking tot de marktconsultatie loopt in beginsel via TenderNed, in het bijzonder via de berichtenmodule.

Er is geen Nota van Inlichtingen tijdens de marktconsultatie. Wij hopen dat dit document, de vragen en het antwoordformulier geen onduidelijkheden opleveren. Mochten de documenten onverhoopt wel vragen opleveren, kan via de berichten- dan wel vragenmodule van TenderNed een noodzakelijke vraag worden gesteld. Wacht hiermee niet te lang!

In geval van storing binnen TenderNed kunt u contact opnemen met de inkoopadviseur, zijnde mevrouw mr. Tessa Feller. Zij is bereikbaar via het mailadres: t.feller@zaanstad.nl.

2.5 Planning

Datum	Omschrijving
25 maart 2026	Aankondiging marktconsultatie en beschikbaarstelling marktconsultatiedocument met bijlagen op TenderNed
13 april 2026	Indienen schriftelijke reactie
12 mei 2026	Verwachte publicatie aankondiging aanbesteding incl. marktconsultatieverslag

2.6 Voorwaarden

De deelname aan de marktconsultatie is vrijwillig en vrijblijvend. U bent op generlei wijze hierna verplicht een inschrijving te doen op de daadwerkelijke aanbesteding. Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

3. Vragenlijst marktconsultatie

Hieronder treft u de vragenlijst. Deze vragen zijn eveneens vervat in het Antwoordformulier (Bijlage 1).

1. Hoe kijkt u aan tegen de manier waarop het basisvaardigheden landschap georganiseerd is (denk hierbij aan het landschap van non-formeel-V, non-formeel-P en formeel-P onderwijs)? Kunt u voorbeelden van regio's geven waar het naar uw idee goed is ingericht? En wat is daarvoor nodig van ons als gemeente?
2. In hoeverre bent u als marktpartij – zelfstandig dan wel in samenwerkingsverband of met onderaannemer(s) – in staat al deze vormen binnen één opdracht uit te voeren? En zou u een opdrachtgever aanraden dit als één opdracht te plaatsen of juist niet, en waarom?
3. Welke ideeën heeft u over de aansluiting, overlap, maar wellicht zelfs juist ook (gewenste, noodzakelijke) afbakening tussen inburgering en het taalaanbod vanuit de WEB?
4. De gemeente heeft de afgelopen jaren gezien dat het zeer moeilijk is om de NT1-doelgroep te bereiken. Wat zijn uw ideeën hierover? Wat heeft u als aanbieder hierin nodig van ons als gemeente om deze doelgroep toch te kunnen bereiken/werven (zowel financieel als organisatorisch)? En welke rol vindt u dat een marktpartij hierbij kan, of misschien wel zelfs moet, vervullen? Wij verzoeken u de laatste vraag niet te beantwoorden in de vorm van een pitch van de eigen organisatie of dienstverlening.
5. Basisvaardigheden omvatten meer dan alleen taal. Hieronder vallen ook rekenvaardigheden en digitale vaardigheden. We zien dat het nog lastig blijkt om alle basisvaardigheden breed te verwerken in het aanbod. Wat zijn uw ideeën vanuit uw rol als aanbieder van volwasseneneducatie? Wij horen graag uw adviezen hierover en vernemen graag óf en zo ja welke mogelijkheden u op dit vlak (bestaande programma's, gekwalificeerd personeel, vaste samenwerkingspartner) reeds heeft.
6. Welke trends en ontwikkelingen ziet u rondom de Regionale Werk Centra en wat wilt u vanuit uw rol als taalaanbieder ons hierover meegeven? Waar dienen wij als gemeente rekening mee te houden in de aanbesteding?
7. Vanaf de beoogde ingangsdatum van 1 oktober 2026 is er sprake van een implementatietermijn van 3 maanden, voorafgaand aan de datum waarop de dienstverlening daadwerkelijk start (1-1-2027). Per laatstgenoemde datum dient u staat te zijn de opdracht, in al haar facetten, te kunnen uitvoeren. U dient dus onder andere te hebben gezorgd voor huisvesting, aantrekken van voldoende personeel, investeren in de relatie met regionale (keten)partners. Acht u deze termijn reëel/haalbaar? Verwacht u bepaalde investeringen te moeten doen om startklaar te zijn, en zo ja welke en van welke omvang? In hoeverre denkt u dat u op dit moment op een eventuele achterstand staat ten opzichte van de zittende contractanten, waarom, en in welke vorm/omvang?
8. De gemeente zoekt nog naar de meest passende financieringsvorm (trajectprijzen versus groepsbijdragen). Welke voor- en nadelen kunt u ons meegeven op beide opties?

9. We zien dat wij beperkte middelen en een hoge instroom hebben. Dit brengt prioriteringsvraagstukken met zich mee. Welke ideeën heeft u hierover, bijvoorbeeld op basis van ervaring c.q. best practices bij andere gemeenten? Indien u voorbeelden heeft: welke rol heeft u hierbij gespeeld / welke bijdrage heeft u hieraan geleverd?
10. Welke innovatieve trends ziet u als aanbieder in de markt die u ons graag zou willen meegeven?
11. Weliswaar is het LLO buiten de scope van deze aanbesteding, wij grijpen toch graag de mogelijkheid aan om uw visie in deze uit te vragen. Welke ontwikkelingen ziet u in de markt in relatie tot LLO en welke impact voorziet u op uw rol als WEB-aanbieder hierin?
12. Wilt u nog iets meegeven aan de gemeente dat niet in bovenstaande vragen aan bod is gekomen?
13. Tot slot: in hoeverre bestaat er animo aan uw zijde om, na publicatie, met deze aanbesteding aan de slag te gaan? Indien nee: waarom (nog) niet?